

## Yhteenveto palautteista 1.1.-31.12.2024

| Tyyppi / Hanke  | Aihe                                       | Lukumäärä | Keskimääräinen käsittelyaika | Käsittelyajan mediaani |
|---|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| Asuminen, rakentaminen ja kaavoitus                       |  | 22        | 3 Päivää 0 Tuntia            | 1 Päivää 21 Tuntia     |
|   | Kiinteistöjen hoito                        | 7         | 5 Päivää 21 Tuntia           | 3 Päivää 15 Tuntia     |
|   | Rakentaminen ja lupa-asiat                 | 6         | 1 Päivää 2 Tuntia            | 0 Päivää 9 Tuntia      |
|   | Kaavoitus ja maankäytön suunnittelu        | 4         | 1 Päivää 5 Tuntia            | 1 Päivää 7 Tuntia      |
|   | Kartat ja osoitteet                        | 1         | 0 Päivää 13 Tuntia           | 0 Päivää 13 Tuntia     |
|   | Kunnan toimitilat - rakennuttaminen        | 2         | 2 Päivää 11 Tuntia           | 2 Päivää 11 Tuntia     |
|   | Yleinen palaute asumiseen ja rakentamiseen | 2         | 6 Päivää 19 Tuntia           | 6 Päivää 19 Tuntia     |
| Hollolan verkkosivut                                      |  | 5         | 2 Päivää 10 Tuntia           | 2 Päivää 22 Tuntia     |
|   | Verkkosivujen sisältö                      | 5         | 2 Päivää 10 Tuntia           | 2 Päivää 22 Tuntia     |
| Kadut, liikenne, puistot, metsien hoito ja joukkoliikenne |  | 595       | 5 Päivää 4 Tuntia            | 2 Päivää 8 Tuntia      |
|   | Liikenne                                   | 25        | 3 Päivää 3 Tuntia            | 1 Päivää 22 Tuntia     |
|   | Yksityistieasiat                           | 2         | 9 Päivää 1 Tuntia            | 9 Päivää 1 Tuntia      |
|   | Puistot                                    | 25        | 2 Päivää 16 Tuntia           | 1 Päivää 16 Tuntia     |
|   | Leikkipaikat                               | 16        | 3 Päivää 1 Tuntia            | 1 Päivää 14 Tuntia     |
|   | Kadun rakentaminen                         | 20        | 3 Päivää 18 Tuntia           | 2 Päivää 18 Tuntia     |
|   | Kadun hoito                                | 321       | 1 Päivää 13 Tuntia           | 0 Päivää 19 Tuntia     |
|   | Katujen valaistus                          | 112       | 1 Päivää 16 Tuntia           | 0 Päivää 17 Tuntia     |
|   | Liikennevalot                              | 8         | 1 Päivää 20 Tuntia           | 1 Päivää 9 Tuntia      |
|   | Venesatamat                                | 3         | 8 Päivää 16 Tuntia           | 9 Päivää 1 Tuntia      |
|   | Pysäköinti                                 | 5         | 1 Päivää 21 Tuntia           | 0 Päivää 16 Tuntia     |
|   | Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut      | 4         | 11 Päivää 11 Tuntia          | 11 Päivää 14 Tuntia    |
|   | Joukkoliikenteen pysäkit                   | 5         | 7 Päivää 16 Tuntia           | 8 Päivää 7 Tuntia      |
|   | Joukkoliikenteen muut asiat                | 1         | 9 Päivää 22 Tuntia           | 9 Päivää 22 Tuntia     |
|   | Metsien hoito                              | 48        | 6 Päivää 1 Tuntia            | 5 Päivää 2 Tuntia      |
| Liikuntapalvelut  |  | 70        | 6 Päivää 16 Tuntia           | 7 Päivää 13 Tuntia     |
|   | Ladut ja ulkoilureitit                     | 19        | 8 Päivää 2 Tuntia            | 7 Päivää 17 Tuntia     |

|  |   |            |                            |                            |
|--|---|------------|----------------------------|----------------------------|
|  | Urheilukentät                                 | 11         | 8 Päivää 17 Tuntia         | 7 Päivää 18 Tuntia         |
|  | Uimahalli                                     | 8          | 5 Päivää 7 Tuntia          | 3 Päivää 18 Tuntia         |
|  | Uimarannat                                    | 16         | 5 Päivää 9 Tuntia          | 5 Päivää 18 Tuntia         |
|  | Jäähalli                                      | 2          | 8 Päivää 13 Tuntia         | 8 Päivää 13 Tuntia         |
|  | Sisäliikuntatilat                             | 5          | 5 Päivää 17 Tuntia         | 7 Päivää 13 Tuntia         |
|  | Yleinen palaute liikuntapalveluihin           | 9          | 4 Päivää 22 Tuntia         | 3 Päivää 18 Tuntia         |
| <b>Nuorisopalvelut ja kulttuuripalvelut</b>            |   | <b>12</b>  | <b>11 Päivää 19 Tuntia</b> | <b>10 Päivää 15 Tuntia</b> |
|  | Kirjastopalvelut                              | 3          | 4 Päivää 18 Tuntia         | 3 Päivää 15 Tuntia         |
|  | Kulttuuripalvelut                             | 5          | 12 Päivää 8 Tuntia         | 10 Päivää 15 Tuntia        |
|  | Nuorisopalvelut                               | 4          | 18 Päivää 7 Tuntia         | 19 Päivää 23 Tuntia        |
| <b>Päätöksenteko, hallinto, talous ja viestintä</b>    |   | <b>13</b>  | <b>4 Päivää 17 Tuntia</b>  | <b>4 Päivää 14 Tuntia</b>  |
|  | Talous  | 4          | 5 Päivää 4 Tuntia          | 5 Päivää 11 Tuntia         |
|  | Yleinen palaute                               | 2          | 1 Päivää 20 Tuntia         | 1 Päivää 20 Tuntia         |
|  | Hallinto                                      | 3          | 5 Päivää 15 Tuntia         | 4 Päivää 22 Tuntia         |
|  | Viestintä                                     | 4          | 4 Päivää 11 Tuntia         | 4 Päivää 6 Tuntia          |
| <b>Työllisyyspalvelut</b>                              |   | <b>6</b>   | <b>10 Päivää 19 Tuntia</b> | <b>10 Päivää 15 Tuntia</b> |
|  | Työllisyyspalvelut                            | 6          | 10 Päivää 19 Tuntia        | 10 Päivää 21 Tuntia        |
| <b>Varhaiskasvatus, perusopetus ja nuorisopalvelut</b> |   | <b>8</b>   | <b>21 Päivää 15 Tuntia</b> | <b>7 Päivää 10 Tuntia</b>  |
|  | Ruokapalvelut                                 | 1          | 5 Päivää 20 Tuntia         | 5 Päivää 20 Tuntia         |
|  | Perusopetus                                   | 3          | 52 Päivää 9 Tuntia         | 8 Päivää 1 Tuntia          |
|  | Varhaiskasvatus ja esiopetus                  | 4          | 6 Päivää 16 Tuntia         | 7 Päivää 10 Tuntia         |
| <b>Ympäristönsuojelu ja -valvonta</b>                  |   | <b>41</b>  | <b>4 Päivää 3 Tuntia</b>   | <b>3 Päivää 21 Tuntia</b>  |
|  | Vieraslajihavainto                            | 19         | 3 Päivää 8 Tuntia          | 1 Päivää 20 Tuntia         |
|  | Yleisten alueiden jäteasiat ja roskaantuminen | 3          | 0 Päivää 23 Tuntia         | 0 Päivää 19 Tuntia         |
|  | Roskaaminen ja jätehuolto                     | 8          | 6 Päivää 7 Tuntia          | 6 Päivää 8 Tuntia          |
|  | Vesiensuojelu                                 | 3          | 5 Päivää 7 Tuntia          | 3 Päivää 21 Tuntia         |
|  | Luonnonsuojelu                                | 3          | 5 Päivää 1 Tuntia          | 5 Päivää 23 Tuntia         |
|  | Ilmanlaatu (mm pöly tai haju)                 | 3          | 2 Päivää 14 Tuntia         | 0 Päivää 2 Tuntia          |
|  | Melu tai täriä                                | 2          | 5 Päivää 8 Tuntia          | 5 Päivää 8 Tuntia          |
| <b>Yhteensä</b>  |   | <b>772</b> | <b>7 Päivää 18 Tuntia</b>  | <b>4 Päivää 14 Tuntia</b>  |